

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SENEGOCIA

### 1. Antecedentes generales

Los usuarios que utilizan el portal Senegocia y/o cualquiera de las soluciones que se encuentran bajo el dominio senegocia.com y sus subdominios (en adelante “Senegocia” o “plataforma”), declaran conocer, comprender y aceptar los términos y condiciones de uso que se detallan a continuación.

Los términos y condiciones de uso del portal Senegocia son aplicables a todos los usuarios, y rigen para aquellas empresas que utilizan los servicios como entidad compradora, como también para aquellas empresas que utilizan los servicios como entidad proveedora.

Los usuarios que ingresan a Senegocia declaran y aceptan que disponen de la autorización necesaria para hacerlo. Aquellos usuarios que ingresen a Senegocia sin la autorización correspondiente y/o que hagan un uso fraudulento, alteren, distorsionen o manipulen la información contenida en Senegocia, cometen un ilícito.

Senegocia no es responsable por hechos o factores que exceden su control y que pudiesen causar daños materiales al equipamiento tecnológico de sus usuarios, incluyendo sus equipos computacionales, redes informáticas, servidores u otros materiales utilizados para acceder a Senegocia.

Senegocia se reserva el derecho de restringir el acceso a su plataforma a aquellos clientes que presenten facturas morosas o impagas; que incurran, a juicio de Senegocia, en actos dolosos o fraudulentos; que su identidad no pueda ser comprobada por Senegocia; que ingresen contenido en la plataforma Senegocia que resulte ofensivo, y/o atentatorio contra las buenas costumbres.

### 2. Jurisdicción y Políticas de Términos y Condiciones de Uso de Senegocia

Los Términos y Condiciones de Uso de la plataforma Senegocia están regidos por las leyes vigentes en la República de Chile. Para resolver cualquier controversia suscitada en relación con los presentes Términos y Condiciones de Uso, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes en la ciudad de Santiago, Chile.

Los Términos y Condiciones de Uso de la plataforma Senegocia, pueden cambiar y actualizarse en el tiempo. Es por ello que estos Términos y Condiciones de Uso permanecen siempre disponibles y al alcance de todos los usuarios en [senegocia.com](http://senegocia.com).

### 3. Propiedad intelectual

Senegocia es dueña y posee los derechos de todos los componentes del sitio web [senegocia.com](http://senegocia.com), incluidos, entre otros, el código fuente, datos, diseños, algoritmos, procedimientos, banners, dibujos, gráficos, fotos y excluye los logotipos de los clientes, que son propiedad de dichos clientes.

Por lo tanto, está prohibido para los usuarios la reproducción total o parcial de este sitio web, copiar marcas comerciales o logotipos, sin la autorización específica de Senegocia.

### 4. Contenido de [senegocia.com](http://senegocia.com)

Toda información, contenido y documentos publicados en Senegocia, son de exclusiva responsabilidad de los usuarios que las cargan, publican, intercambian y/o envían. La veracidad, integridad y completitud de la información cargada en Senegocia es responsabilidad del usuario que la ingresa y carga en la plataforma.

La información contenida en Senegocia puede presentar imprecisiones técnicas y errores ortográficos. Senegocia se reserva el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento y sin previo aviso.

Atendida la naturaleza de los servicios informáticos que se prestan a través de Internet, Senegocia se exime de toda responsabilidad si la entrega del contenido sufre retrasos, interrupciones, errores u omisiones, producto de fallas o cortes en las redes de datos, o indisponibilidad del servicio de acceso a Internet.

Senegocia no se hace responsable de las decisiones tomadas sobre la información disponible en este sitio, ni del uso de dicha información por parte de terceros.

### 5. Limitación de responsabilidades y disponibilidad de la plataforma Senegocia

Senegocia limita su responsabilidad si durante el proceso de preparación, diseño, implementación, carga e intercambio de datos, ejecución, o adjudicación de cualquier transacción dentro de la plataforma, ocurre cualquiera de las siguientes situaciones:

- 5.1 Razones de fuerza mayor:** Senegocia no será responsable por interrupciones o caídas del servicio de Internet o del sistema provocados por fuerza mayor, según lo descrito en el art. 45 del código civil de Chile, tales como incendio, terremoto o sismo, inundaciones o cualquier evento de la naturaleza que provoque un corte del servicio de Senegocia, y genere inexactitud, error u omisión de la información distribuida a través del mismo. Asimismo, Senegocia no será responsable por la interrupción del servicio debido a un problema generado en algún proveedor de Internet o ISP (Internet Service Provider), ni garantizará los tiempos de respuesta del servicio más allá de la puerta de sus servidores en los que se encuentra alojado el software de Senegocia.

- 5.2 Errores en la información cargada o entregada por los usuarios:** Senegocia no será responsable si se presentan errores, inexactitudes u omisiones en la información cargada en Senegocia por los usuarios. Se deja constancia que la información y contenido de la información y los documentos publicados en Senegocia, son de exclusiva responsabilidad de los usuarios que las cargan, publican, intercambian y/o envían. La veracidad, integridad y completitud de la información cargada en Senegocia es responsabilidad del usuario que la ingresa y carga en la plataforma.
- 5.3 Errores en los datos por concepto de integración informática con los distintos ERP (*Enterprise Resource Planning*), o sistemas informáticos de los clientes:** Senegocia no será responsable si se presentan errores, inexactitudes u omisiones en la información cargada en Senegocia producto de la integración informática automatizada con los sistemas informáticos de los clientes. Asimismo, Senegocia no será responsable de las posibles actualizaciones que se realicen en los sistemas informáticos y ERP de los clientes, y que impacten los procesos de integración con Senegocia y los sistemas de cada cliente.
- 5.4 Errores en los datos por concepto de integración informática con entidades o instituciones externas que provean información relevante para uso del portal Senegocia:** Senegocia no será responsable si se presentan errores, inexactitudes u omisiones en la información cargada en Senegocia producto de la integración informática automatizada con sistemas informáticos de instituciones externas, como por ejemplo Banco Central de Chile, Servicio de Impuestos Internos (SII), Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile (Shoa), Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat, Perú), Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (Dian, Colombia), Single Sign On (SSO), SSO Google, SSO Active Directory, empresas que proveen el servicio de facturación electrónica, empresas que proveen el servicio de firma electrónica simple y avanzada, o casillas electrónicas de intercambio de clientes que utilizan el módulo documentos tributarios de Senegocia.
- 5.5 Errores de digitación o de tipeo en el ingreso de ofertas durante una cotización o una licitación:** Senegocia no será responsable si se presentan errores, inexactitudes u omisiones en el ingreso, vía digitación o tipeo, de ofertas o precios durante una licitación o cotización. En caso de que algún usuario ingrese información errónea, inoportuna o equivocada durante un proceso de subasta en una licitación, Senegocia no podrá realizar una edición, borrado o corrección alguna de dicha información.
- 5.6 Acerca del contrato que se redacte y firme entre usuarios de la plataforma Senegocia:** Senegocia no será responsable de los contratos que se generen entre los usuarios que utilizan Senegocia, ni de los efectos que éstos produzcan, como consecuencia de la utilización de las soluciones de Senegocia.
- 5.7 Bases o condiciones de las cotizaciones y/o licitaciones:** Senegocia no será responsable del contenido de las bases o condiciones de las cotizaciones o licitaciones, ni de la fijación de criterios de evaluación de oferentes, ni de los hitos de la licitación, ni de los resultados en los procesos de adquisición, que se lleven a cabo a través de la plataforma Senegocia.

- 5.8 Adjudicación de la cotización y/o licitación electrónica:** Senegocia no será responsable de la decisión de adjudicación que tome una empresa con las empresas oferentes o participantes.
- 5.9 Virus de archivos cargados en Senegocia:** Senegocia no será responsable de los virus que puedan contener los documentos que adjunten o carguen los usuarios de las empresas en la plataforma Senegocia. Será responsabilidad de cada usuario velar por que los archivos que suba o cargue en la plataforma Senegocia no contengan virus de ninguna especie.
- 5.10 Cotización y/o licitación declarada desierta:** Senegocia no será responsable en el evento de que el usuario de una empresa declare desierta una cotización o licitación, sea parcial o totalmente, y que haya sido publicada en la plataforma Senegocia.
- 5.11 Contenido de preguntas, respuestas y aclaraciones:** Senegocia no será responsable de los contenidos y alcances que contengan las preguntas, respuestas y/o aclaraciones que se intercambien entre los usuarios de la plataforma durante un proceso de licitación y/o cotización.
- 5.12 Acuerdos entre los usuarios de Senegocia:** Senegocia no será responsable por cualquier incumplimiento que se haya acordado entre usuarios de la plataforma Senegocia, durante o posterior al proceso de cotización y/o licitación.
- 5.13 Seriedad e idoneidad de la oferta:** Senegocia no será responsable por la seriedad e idoneidad de las ofertas y/o precios que se intercambian en la plataforma. Son las mismas empresas mandantes y proveedores oferentes los responsables de velar por la seriedad de las ofertas y/o precios que demandan, ofrecen y publican a través de la plataforma Senegocia.
- 5.14 Modificaciones en licitaciones y/o cotizaciones ya publicadas en Senegocia:** Senegocia establece que no realizará modificaciones al contenido e hitos de las licitaciones y/o cotizaciones una vez que éstas hayan sido publicadas a los proveedores oferentes. Lo anterior se establece para velar por la transparencia de los procesos e igualdad de oportunidades para todos aquellos proveedores oferentes que participan en licitaciones y cotizaciones en Senegocia.

## 6. Responsabilidades de los usuarios de la plataforma Senegocia.

- 6.1** Para llevar a cabo con éxito los procesos dentro de la plataforma, los usuarios deberán seleccionar y llenar correctamente los campos que sean obligatorios y exigidos por la plataforma Senegocia.
- 6.2** Los usuarios deben contar la autorización necesaria para operar con el portal Senegocia, y son los responsables de la veracidad, legalidad, integridad y completitud de la información que carguen, ingresen e intercambien en la plataforma Senegocia.

- 6.3** Los usuarios declaran conocer y aceptar las Términos y Condiciones de Uso de Senegocia, y declaran tener autorización para operar en la plataforma Senegocia a nombre de la empresa que representan.
- 6.4** Los usuarios no podrán realizar actos maliciosos o atentatorios contra la plataforma y base de datos de Senegocia, o que de alguna manera puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar, impedir o limitar la utilización de todas o algunas de las funcionalidades de dicha plataforma. Los usuarios tampoco podrán realizar acciones tendientes a interferir y/o violar las leyes sobre propiedad intelectual, en especial la utilización de marcas registradas; reproducir, modificar, licenciar, arrendar, distribuir, exhibir públicamente, transmitir o retransmitir, o revender el contenido de Senegocia; descompilar, realizar ingeniería de reversa; intentar acceder sin autorización el aplicativo Senegocia.
- 6.5** Los usuarios no podrán ceder, salvo que la ley lo exija, sus claves y nombres de usuarios, haciéndose plenamente responsables de los actos, documentos, bases, anexos, ofertas y demás antecedentes e información, que bajo esas claves y nombres de usuario ingresen en Senegocia.
- 6.6** Para asegurar el correcto funcionamiento de la plataforma Senegocia, se recomienda que los usuarios utilicen equipos y servicios de acceso a Internet con las características siguientes:
- PC: Procesador i5 equivalente o superior. Memoria 4 GB o superior.
  - Sistema Operativo: Microsoft Windows 10, equivalente o superior.
  - Navegadores: Chrome, Explorer 11, Edge, Safari, Mozilla Firefox.
  - Conexión a Internet: Banda ancha, de preferencia igual o superior 10 Mbps.
- 6.7** Es responsabilidad de los usuarios comprobar el correcto funcionamiento de:
- Correcta configuración de sus computadores.
  - Disponer de claves de usuario y contraseña para ingresar a Senegocia.
  - Haberse capacitado en el funcionamiento de la plataforma Senegocia.
  - Solucionar problemas o incompatibilidades de las redes informáticas internas (servidores proxy y firewalls).
  - Disponibilidad y configuración de enlaces, conexiones e ISP.
  - Condiciones óptimas de seguridad en sus equipos respecto del uso de sistemas de antivirus y detección de intrusos.
- 6.8** Los usuarios serán los responsables de validar y confirmar que la mensajería que reciben provenga de fuentes oficiales de Senegocia, teniendo especial cuidado con los actos de *phishing* (engaño y suplantación de identidad). Cualquier duda o consulta el usuario debe comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de Senegocia al teléfono 562-2923-8700.
- 6.9** Las empresas clientes que utilizan los servicios de Senegocia, están sujetas a un cobro, el cual debe ser pagado en tiempo y forma según lo establecido en el contrato con cada cliente. El incumplimiento de la obligación de pago por parte de los clientes, da derecho a Senegocia a suspender el uso y acceso al portal [www.senegocia.com](http://www.senegocia.com).

## 7. Responsabilidades de Senegocia

- 7.1** Senegocia entregará claves de usuario y contraseñas a todos aquellos usuarios que: (1) Sean colaboradores de una empresa con contrato vigente con Senegocia, (2) Que el colaborador tenga contrato vigente con la empresa que solicita la entrega de claves, (3) Que la solicitud de claves de acceso sea solicitada por escrito a Senegocia.
- 7.2** Senegocia se reserva el derecho de entregar claves de acceso para usuarios que no cumplan con lo dispuesto en el numeral 7.1.
- 7.3** Senegocia deberá realizar pruebas con los usuarios para verificar el correcto funcionamiento de claves de acceso, de la plataforma y de las integraciones informáticas.
- 7.4** Senegocia podrá establecer contacto con los usuarios de las empresas compradoras o proveedoras para asegurarse de que éstos se familiaricen en el uso de la plataforma Senegocia.
- 7.5** Senegocia dispondrá de su Servicio de Atención al Cliente sin costo, de lunes a viernes, entre 9:00 y 18:30 hrs, en horario de cada país donde opera, salvo feriados, para que los usuarios puedan resolver dudas y consultas relativas al funcionamiento de la plataforma Senegocia.
- 7.6** Senegocia será responsable de que todos los usuarios de una cotización y/o una licitación tengan acceso, al mismo tiempo, a la información publicada por una empresa mandante.
- 7.7** Senegocia será responsable de que la empresa mandante pueda visualizar toda la información que publican las empresas oferentes en línea, de manera de proveer al mandante con la información necesaria para poder tomar la mejor decisión de adjudicación.

En caso de que una empresa mandante o cualquiera de los oferentes participantes en Senegocia expongan un caso no contemplado en estos Términos y Condiciones de Uso de Senegocia, deberá comunicarse con la administración de Senegocia antes de la ocurrencia del suceso para analizar en conjunto la manera de abordar la contingencia.

## 8. Uso y seguridad de la información de los usuarios

- 8.1** Senegocia almacena y mantiene la información de transacciones de sus clientes bajo estrictas normas de seguridad física y electrónica, en servidores protegidos por protocolos de encriptación, claves de acceso y cortafuegos provistos por GTD Internet, Amazon Web Services (AWS), y Web Application Firewall (WAF), provistos por las empresas Incapsula y CloudFlare. En caso de ocurrencia de un incidente físico o técnico, toda la información de los clientes de Senegocia se encuentra respaldada en servidores redundantes.
- 8.2** Todos los empleados de Senegocia cuentan con una cláusula de confidencialidad de la información de los clientes en sus contratos laborales.

- 8.3** Senegocia puede utilizar “cookies” para efectos de confirmar el *login* del usuario, brindar a los usuarios un contenido y experiencia de navegación personalizada y medir las visitas hacia la plataforma Senegocia, entre otros. Sin embargo, la utilización de “cookies” no afecta ni altera en modo alguno la confidencialidad de la información de los usuarios en la plataforma Senegocia. En todo caso, los usuarios pueden configurar la utilización de “cookies” en sus navegadores.
- 8.4** Senegocia puede utilizar la información de sus clientes para facilitar el intercambio de bienes y servicios sólo dentro de la plataforma, para elaborar reportes para sus clientes, para elaborar informes que facilitan el control de gestión de Senegocia, para realizar campañas de marketing, o cuando una autoridad legal competente lo exija.
- 8.5** Senegocia no puede compartir, divulgar, enviar, recopilar, brindar acceso, transferir, vender ni comercializar, con terceras personas, la información de los clientes que se encuentra alojada en los servidores de Senegocia.
- 8.6** La plataforma Senegocia puede contener hipervínculos con sitios web de terceros u otras instituciones. En caso de seguir dichos hipervínculos, el usuario abandona la plataforma Senegocia y estos Términos y Condiciones de Uso ya no son aplicables para sitios web de terceros.

## **9. Términos y Condiciones de Los Navegantes S.A. con respecto a la compra de informes de Equifax a través de Senegocia**

### **9.1 Responsabilidad de los términos y condiciones de uso**

Los Navegantes S.A. declara que actúa sólo como un canal distribuidor de los informes comerciales provistos por Servicios Equifax Chile Limitada, y no se hace responsable por el contenido de dichos informes ni tampoco por la disponibilidad técnica de su emisión y descarga desde los servidores de Equifax.

Adicionalmente, Los Navegantes S.A. no tiene acceso a los informes Equifax, y no los almacena en sus bases de datos, registros, archivos, ni en ningún tipo de infraestructura. El usuario deberá tener especial cuidado en descargar el informe y almacenarlo en un lugar seguro, ya que Los Navegantes S.A. no podrá reenviar dicho informe en caso de pérdida por parte del usuario final.

### **9.2 Ley aplicable**

Los Términos y Condiciones se regirán por la ley de la República de Chile.

## 10. Términos y Condiciones de Los Navegantes S.A. de acceso del usuario que ingresa desde el sitio web [www.senegocia.com](http://www.senegocia.com) al sitio web [www.fingo.cl](http://www.fingo.cl)

### 10.1 Antecedentes generales

Los siguientes términos y condiciones tiene por objeto regular el acceso del Usuario desde el sitio web de Senegocia ([www.senegocia.com](http://www.senegocia.com)), al sitio web de Fingo ([www.fingo.cl](http://www.fingo.cl)).

#### Definiciones:

- i) **Senegocia:** se refiere al portal de compras para empresas disponible en [Senegocia.com](http://Senegocia.com) y sus subdominios, propiedad de Los Navegantes S.A.
- ii) **Usuario:** se refiere a toda personal natural o jurídica que ingresa, navega y/o utiliza los servicios del portal Senegocia y/o sus subdominios, que ha completado el registro de clientes, y posee un nombre de usuario y clave válidamente emitidos por Senegocia. Una vez que el Usuario deja de navegar por [Senegocia.com](http://Senegocia.com) y/o sus dominios, deja de ser Usuario de Senegocia.
- iii) **Fingo:** se refiere al sitio web [www.fingo.cl](http://www.fingo.cl), de propiedad de Fingo SpA, al cual los Usuarios de Senegocia podrán acceder a través del “Mecanismo de Ingreso a Plataforma Fingo”. Fingo es una sociedad que presta servicios de financiamiento principalmente mediante operaciones de cesión de facturas o *factoring* originadas en ventas de mercaderías o en prestaciones de servicios.
- iv) **Mecanismo de Ingreso a Plataforma Fingo:** significa el o los hipervínculos contenidos en correos electrónicos y el sitio web de Senegocia, mediante el cual el Usuario puede acceder a Fingo. Al ingresar en dichos hipervínculos, el Usuario acepta que Senegocia lo dirija al sitio web [www.fingo.cl](http://www.fingo.cl), y que se compartan automáticamente los datos de contacto del Usuario, de la empresa que representa, e historial de órdenes de compra contenida en Senegocia. Se deja constancia que desde el momento en que el Usuario ingresa al sitio web [www.fingo.cl](http://www.fingo.cl), pasa a regirse por los Términos y Condiciones establecidas por Fingo.
- v) **"Términos y Condiciones":** significa el presente documento, el cual es aceptado por el Usuario por el solo hecho de visitar el sitio web de Senegocia. Los presentes Términos y Condiciones vinculan a Los Navegantes S.A. con el Usuario y establecen los términos y condiciones del acceso a la información del Usuario descrito en “Mecanismo de Ingreso a Plataforma Fingo”, desde el sitio web de Senegocia, al sitio web de Fingo.

### 10.2 Aceptación de los términos y condiciones

Al visitar el sitio web [www.senegocia.com](http://www.senegocia.com), el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el texto de los presentes Términos y Condiciones de Uso en todas sus partes, y estar sujeto a las leyes y regulaciones aplicables. Si el Usuario no acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso, deberá abstenerse inmediatamente de acceder, navegar y usar de cualquier forma



el Mecanismo de Ingreso a Plataforma Fingo, y sus datos NO serán compartidos a la base de datos de Fingo.

Senegocia se reserva el derecho de publicar el Mecanismo de Ingreso a Plataforma Fingo a aquellos Usuarios que Senegocia determine.

### **10.3 Vigencia de los términos y condiciones**

Estos Términos y Condiciones de Uso se encontrarán vigentes y serán efectivos mientras Senegocia mantenga en operación el sitio [www.senegocia.com](http://www.senegocia.com) y sus subdominios. Senegocia se reserva el derecho de terminar de ofrecer el o los servicios que se proveen a través de [Senegocia.com](http://Senegocia.com), en especial el Mecanismo de Acceso a la Plataforma Fingo, en cualquier momento y sin necesidad de dar aviso previo a los Usuarios.

Se deja expresa constancia que el Usuario no podrá retractarse una vez aceptados los Términos y Condiciones de Uso, de conformidad con lo dispuesto en la letra b) del artículo 3 bis de la Ley de Protección al Consumidor.

### **10.4 Relación entre Senegocia y Fingo**

Los Navegantes S.A. y Fingo SpA mantienen un contrato de prestación de servicios, no existiendo entre ambas compañías ninguna relación de propiedad, subordinación o dependencia, ni cualquiera otra relación distinta de la prestación del servicio requerido para permitir que usuarios ya registrados en Senegocia puedan acceder a Fingo, por lo que los servicios prestados al Usuario, tanto por Senegocia como por Fingo, son absolutamente independientes, y ni Senegocia ni Fingo asume responsabilidad alguna por el mal funcionamiento de plataformas o sitios web utilizados por la otra para la prestación de los servicios que cada una de ellas presta a sus Usuarios.

### **10.5 Políticas de privacidad, confidencialidad y resguardo de la información**

El Usuario, que acepta los presentes “Términos y Condiciones de Uso”, consiente en que Senegocia, mediante el Mecanismo de Ingreso a Plataforma Fingo descrito anteriormente, comparta con Fingo los datos del Usuario, de la empresa que representa y el historial de órdenes de compra contenidos en Senegocia. A su vez, queda expresamente establecido que Senegocia no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario por los servicios prestados por Fingo.

### **10.6 Prohibiciones en el uso del sitio y de los contenidos**

El Usuario comprende y acepta que no podrá usar el Sitio y/o el Contenido del mismo, y en especial el Mecanismo de Ingreso a la Plataforma de Fingo, para fines que violen las leyes y regulaciones vigentes en Chile y acuerdos internacionales, ni incurrir en cualquier práctica que de cualquier manera pudiere atentar contra la ley, la moral y las buenas costumbres o que viole los derechos de cualquier usuario y/o de Senegocia. Tampoco podrá usar y/o hackear el portal Senegocia de cualquier forma que pudiere dañar,

inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar la normal utilización del Sitio, de sus servicios y/o que pudiere afectar los sistemas, plataformas, *softwares* y *hardwares* de Senegocia. Estará expresamente prohibido transmitir o distribuir en Senegocia cualquier virus, programa o elemento electrónico que pudiere dañar o impedir el normal funcionamiento del portal Senegocia, sus equipos informáticos, y a su vez, interferir con su seguridad, generando un daño a Senegocia y a terceros. La infracción de cualquiera de las disposiciones de esta cláusula dará derecho a Senegocia para desactivar la cuenta y registro del Usuario, y negar el acceso al Usuario al Mecanismo de Ingreso a la Plataforma de Fingo. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de Senegocia de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos y las de sus Usuarios.

### **10.7 Vínculos a sitio web de Fingo**

Senegocia no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en el sitio web de Fingo, accesible desde *links*/hipervínculos existentes en el sitio web y correos electrónicos de Senegocia. En razón de lo anterior, el Usuario comprende y acepta que: a) el sitio web de Fingo no tiene relación legal con Senegocia, quien no se responsabiliza por los contenidos e información de dicho sitio, por los servicios que ahí pudieran ofrecerse, el resultado de éstos ni de la disponibilidad de los contenidos de los mismos; y b) el sitio web de Fingo se encuentra regido por sus propias condiciones de uso, que no tienen relación con los presentes Términos y Condiciones de Uso. De esta forma, el Usuario reconoce y declara que accede y utiliza dicho sitio web por su propia cuenta y riesgo.

### **10.8 Exclusión de responsabilidad**

El Usuario reconoce y declara que su acceso a Senegocia lo efectúa por su propia cuenta y riesgo y que, en consecuencia, y sin que la siguiente enumeración sea limitativa o exclusiva de otras hipótesis, Senegocia no se responsabiliza por:

- a. Los resultados que se obtengan a partir del uso que el Usuario haga de los servicios ofrecidos en Fingo.cl, y, en especial, del Mecanismo de Ingreso a la Plataforma de Fingo. Por consiguiente, ni Senegocia ni Los Navegantes S.A. serán responsables de los resultados que obtenga el Usuario al pedir financiamiento por medio de Fingo, esto es, y sin que la siguiente enumeración sea taxativa, si se le otorga dicho financiamiento o no, las razones para otorgarlo o denegarlo, las condiciones de otorgamiento, el cumplimiento de dichas condiciones, las contingencias que pudieran desarrollarse a raíz de la solicitud de financiamiento, entre otras.
- b. A mayor abundamiento, ni Senegocia ni Los Navegantes S.A. será responsable de las contingencias que pudieran generarse para el Usuario, una vez utilizado el Mecanismo de Ingreso a la Plataforma de Fingo, en virtud de, y sin que la siguiente enumeración sea taxativa, juicio civiles, penales o laborales contra Fingo; reclamaciones ante el Servicio Nacional de Protección al Consumidor, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, entre otras, contra Fingo; la disolución, liquidación o reorganización de la sociedad Fingo SpA.; la pérdida, por parte de Fingo, de los permisos, autorizaciones, y demás calificaciones necesarias para que su plataforma virtual de financiamiento esté en funcionamiento, entre otras contingencias que pudieran afectar negativamente la reputación, funcionamiento y/o responsabilidad de Fingo y, por consiguiente, la de los Usuarios que se encuentren en negociaciones con ellos.

### **10.9 Ley aplicable y tribunal competente**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en la República de Chile. Para resolver cualquier controversia suscitada en relación con los presentes Términos y Condiciones de Uso, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes en la ciudad de Santiago, Chile.

### **10.10 Declaración de conocimiento de bases legales**

El Usuario declara conocer y aceptar los Términos y Condiciones de Uso de Senegocia publicadas en [www.senegocia.com](http://www.senegocia.com). El no cumplimiento de dichas bases y de las cláusulas indicadas precedentemente, dará derecho a poner término inmediato al presente acuerdo de servicio, sin perjuicio de los demás derechos establecidos en las mencionadas bases.

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a Senegocia, se efectuarán a través de la sección [contactos@senegocia.com](mailto:contactos@senegocia.com). Las comunicaciones que Senegocia deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por el Usuario en el Proceso de Registro.

### **10.11 Declaración**

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, comprendido y aceptado el contenido íntegro de los presentes Términos y Condiciones.

## **11. Domicilio**

La oficina de Senegocia está ubicada en Av. Apoquindo 4499, oficina 601, comuna de Las Condes, Santiago, Chile.