

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SENEGOCIA

### 1. Antecedentes generales

Los usuarios que utilizan el portal Senegocia y/o cualquiera de las soluciones que se encuentran bajo el dominio senegocia.com y sus subdominios (en adelante “Senegocia” o “plataforma”), declaran conocer y aceptar los términos y condiciones de uso que se detallan a continuación.

Los términos y condiciones de uso del portal Senegocia son aplicables a todos los usuarios, y rigen para aquellas empresas que utilizan los servicios como entidad compradora, como para aquellas empresas que utilizan los servicios como entidad proveedora.

Los usuarios que ingresan a Senegocia declaran y aceptan que disponen de la autorización necesaria para hacerlo. Aquellos usuarios que ingresen a Senegocia sin la autorización correspondiente y/o que hagan un uso fraudulento, alteren, distorsionen o manipulen la información contenida en Senegocia, cometen un ilícito.

Senegocia no es responsable por hechos o factores que exceden su control y que pudiesen causar daños materiales al equipamiento tecnológico de sus usuarios, incluyendo sus equipos computacionales, redes informáticas, servidores u otros materiales utilizados para acceder a Senegocia.

Senegocia se reserva el derecho de restringir el acceso a su plataforma a aquellos clientes que presenten facturas morosas o impagas; que incurran, a juicio de Senegocia, en actos dolosos o fraudulentos; que su identidad no pueda ser comprobada por Senegocia; que ingresen contenido en la plataforma Senegocia que resulte ofensivo, y/o atentatorio contra las buenas costumbres.

### 2. Jurisdicción y Políticas de Términos y Condiciones de Uso de Senegocia

Los Términos y Condiciones de Uso de la plataforma Senegocia están regidos por las leyes vigentes en la República de Chile. Para resolver cualquier controversia suscitada en relación con los presentes Términos y Condiciones de Uso, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes en la ciudad de Santiago, Chile.

Los Términos y Condiciones de Uso de la plataforma Senegocia, pueden cambiar y actualizarse en el tiempo. Es por ello que estos Términos y Condiciones de Uso permanecen siempre disponibles y al alcance de todos los usuarios en [senegocia.com](http://senegocia.com).

### 3. Propiedad intelectual.

Senegocia es dueña y posee los derechos de todos los componentes del sitio web [senegocia.com](http://senegocia.com), incluidos, entre otros, datos, diseños, algoritmos, procedimientos, banners, dibujos, gráficos, fotos y excluye los logotipos de los clientes, que son propiedad de dichos clientes.

Por lo tanto, está prohibido para los usuarios la reproducción total o parcial de este sitio web, copiar marcas comerciales o logotipos, sin la autorización específica de Senegocia.

### 4. Contenido de senegocia.com

Toda información, contenido y documentos publicados en Senegocia, son de exclusiva responsabilidad de los usuarios que las cargan, publican, intercambian y/o envían. La veracidad, integridad y completitud de la información cargada en Senegocia es responsabilidad del usuario que la ingresa y carga en la plataforma.

La información contenida en Senegocia puede presentar imprecisiones técnicas y errores ortográficos. Senegocia se reserva el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento y sin previo aviso.

Atendida la naturaleza de los servicios informáticos que se prestan a través de Internet, Senegocia se exime de toda responsabilidad si la entrega del contenido sufre retrasos, interrupciones, errores u omisiones, producto de fallas o cortes en las redes de datos, o indisponibilidad del servicio de acceso a Internet.

Senegocia no se hace responsable de las decisiones tomadas sobre la información disponible en este sitio, ni del uso de dicha información por parte de terceros.

### 5. Limitación de responsabilidades y disponibilidad de la plataforma Senegocia

Senegocia limita su responsabilidad si durante el proceso de preparación, diseño, implementación, carga e intercambio de datos, ejecución, o adjudicación de cualquier transacción dentro de la plataforma, ocurre cualquiera de las siguientes situaciones:

- 5.1 Razones de fuerza mayor:** Senegocia no será responsable por interrupciones o caídas del servicio de Internet o del sistema provocados por fuerza mayor, según lo descrito en el art. 45 del código civil de Chile, tales como incendio, terremoto o sismo, inundaciones o cualquier evento de la naturaleza que provoque un corte del servicio de Senegocia, y genere inexactitud, error u omisión de la información distribuida a través del mismo. Asimismo, Senegocia no será responsable por la interrupción del servicio debido a un problema generado en algún proveedor de Internet o ISP (Internet Service Provider), ni garantizará los tiempos de respuesta del servicio más allá de la puerta de sus servidores en los que se encuentra alojado el software de Senegocia.

- 5.2 Errores en la información cargada o entregada por los usuarios:** Senegocia no será responsable si se presentan errores, inexactitudes u omisiones en la información cargada en Senegocia por los usuarios. Se deja constancia que la información y contenido de la información y los documentos publicados en Senegocia, son de exclusiva responsabilidad de los usuarios que las cargan, publican, intercambian y/o envían. La veracidad, integridad y completitud de la información cargada en Senegocia es responsabilidad del usuario que la ingresa y carga en la plataforma.
- 5.3 Errores en los datos por concepto de integración informática con los distintos ERP (*Enterprise Resource Planning*), o sistemas informáticos de los clientes:** Senegocia no será responsable si se presentan errores, inexactitudes u omisiones en la información cargada en Senegocia producto de la integración informática automatizada con los sistemas informáticos de los clientes. Asimismo, Senegocia no será responsable de las posibles actualizaciones que se realicen en los sistemas informáticos y ERP de los clientes, y que impacten los procesos de integración con Senegocia y los sistemas de cada cliente.
- 5.4 Errores en los datos por concepto de integración informática con entidades o instituciones externas que provean información relevante para uso del portal Senegocia:** Senegocia no será responsable si se presentan errores, inexactitudes u omisiones en la información cargada en Senegocia producto de la integración informática automatizada con sistemas informáticos de instituciones externas, como por ejemplo Banco Central de Chile, Servicio de Impuestos Internos (SII), Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile (Shoa), Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat, Perú), Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (Dian, Colombia), Single Sign On (SSO), SSO Google, SSO Active Directory, empresas que proveen el servicio de facturación electrónica, empresas que proveen el servicio de firma electrónica simple y avanzada, o casillas electrónicas de intercambio de clientes que utilizan el módulo documentos tributarios de Senegocia.
- 5.5 Errores de digitación o de tipeo en el ingreso de ofertas durante una cotización o una licitación:** Senegocia no será responsable si se presentan errores, inexactitudes u omisiones en el ingreso, vía digitación o tipeo, de ofertas o precios durante una licitación o cotización. En caso de que algún usuario ingrese información errónea, inoportuna o equivocada durante un proceso de subasta en una licitación, Senegocia no podrá realizar una edición, borrado o corrección alguna de dicha información.
- 5.6 Acerca del contrato que se redacte y firme entre usuarios de la plataforma Senegocia:** Senegocia no será responsable de los contratos que se generen entre los usuarios que utilizan Senegocia, ni de los efectos que éstos produzcan, como consecuencia de la utilización de las soluciones de Senegocia.
- 5.7 Bases o condiciones de las cotizaciones y/o licitaciones:** Senegocia no será responsable del contenido de las bases o condiciones de las cotizaciones o licitaciones, ni de la fijación de criterios de evaluación de oferentes, ni de los hitos de la licitación, ni de los resultados en los procesos de adquisición, que se lleven a cabo a través de la plataforma Senegocia.

- 5.8 Adjudicación de la cotización y/o licitación electrónica:** Senegocia no será responsable de la decisión de adjudicación que tome una empresa con las empresas oferentes o participantes.
- 5.9 Virus de archivos cargados en Senegocia:** Senegocia no será responsable de los virus que puedan contener los documentos que adjunten o carguen los usuarios de las empresas en la plataforma Senegocia. Será responsabilidad de cada usuario velar por que los archivos que suba o cargue en la plataforma Senegocia no contengan virus de ninguna especie.
- 5.10 Cotización y/o licitación declarada desierta:** Senegocia no será responsable en el evento de que el usuario de una empresa declare desierta una cotización o licitación, sea parcial o totalmente, y que haya sido publicada en la plataforma Senegocia.
- 5.11 Contenido de preguntas, respuestas y aclaraciones:** Senegocia no será responsable de los contenidos y alcances que contengan las preguntas, respuestas y/o aclaraciones que se intercambien entre los usuarios de la plataforma durante un proceso de licitación y/o cotización.
- 5.12 Acuerdos entre los usuarios de Senegocia:** Senegocia no será responsable por cualquier incumplimiento que se haya acordado entre usuarios de la plataforma Senegocia, durante o posterior al proceso de cotización y/o licitación.
- 5.13 Seriedad e idoneidad de la oferta:** Senegocia no será responsable por la seriedad e idoneidad de las ofertas y/o precios que se intercambian en la plataforma. Son las mismas empresas mandantes y proveedores oferentes los responsables de velar por la seriedad de las ofertas y/o precios que demandan, ofrecen y publican a través de la plataforma Senegocia.
- 5.14 Modificaciones en licitaciones y/o cotizaciones ya publicadas en Senegocia:** Senegocia establece que no realizará modificaciones al contenido e hitos de las licitaciones y/o cotizaciones una vez que éstas hayan sido publicadas a los proveedores oferentes. Lo anterior se establece para velar por la transparencia de los procesos e igualdad de oportunidades para todos aquellos proveedores oferentes que participan en licitaciones y cotizaciones en Senegocia.

## 6. Responsabilidades de los usuarios de la plataforma Senegocia.

- 6.1** Para llevar a cabo con éxito los procesos dentro de la plataforma, los usuarios deberán seleccionar y llenar correctamente los campos que sean obligatorios y exigidos por la plataforma Senegocia.
- 6.2** Los usuarios deben contar la autorización necesaria para operar con el portal Senegocia, y son los responsables de la veracidad, legalidad, integridad y completitud de la información que carguen, ingresen e intercambien en la plataforma Senegocia.

- 6.3** Los usuarios declaran conocer y aceptar las Términos y Condiciones de Uso de Senegocia, y declaran tener autorización para operar en la plataforma Senegocia a nombre de la empresa que representan.
- 6.4** Los usuarios no podrán realizar actos maliciosos o atentatorios contra la plataforma y base de datos de Senegocia, o que de alguna manera puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar, impedir o limitar la utilización de todas o algunas de las funcionalidades de dicha plataforma. Los usuarios tampoco podrán realizar acciones tendientes a interferir y/o violar las leyes sobre propiedad intelectual, en especial la utilización de marcas registradas; reproducir, modificar, licenciar, arrendar, distribuir, exhibir públicamente, transmitir o retransmitir, o revender el contenido de Senegocia; descompilar, realizar ingeniería de reversa; intentar acceder sin autorización el aplicativo Senegocia.
- 6.5** Los usuarios no podrán ceder, salvo que la ley lo exija, sus claves y nombres de usuarios, haciéndose plenamente responsables de los actos, documentos, bases, anexos, ofertas y demás antecedentes e información, que bajo esas claves y nombres de usuario ingresen en Senegocia.
- 6.6** Para asegurar el correcto funcionamiento de la plataforma Senegocia, se recomienda que los usuarios utilicen equipos y servicios de acceso a Internet con las características siguientes:
- PC: Procesador i5 equivalente o superior. Memoria 4 GB o superior.
  - Sistema Operativo: Microsoft Windows 10, equivalente o superior.
  - Navegadores: Chrome, Explorer 11, Edge, Safari, Mozilla Firefox.
  - Conexión a Internet: Banda ancha, de preferencia igual o superior 10 Mbps.
- 6.7** Es responsabilidad de los usuarios comprobar el correcto funcionamiento de:
- Correcta configuración de sus computadores.
  - Disponer de claves de usuario y contraseña para ingresar a Senegocia.
  - Haberse capacitado en el funcionamiento de la plataforma Senegocia.
  - Solucionar problemas o incompatibilidades de las redes informáticas internas (servidores proxy y firewalls).
  - Disponibilidad y configuración de enlaces, conexiones e ISP.
  - Condiciones óptimas de seguridad en sus equipos respecto del uso de sistemas de antivirus y detección de intrusos.
- 6.8** Los usuarios serán los responsables de validar y confirmar que la mensajería que reciben provenga de fuentes oficiales de Senegocia, teniendo especial cuidado con los actos de *phishing* (engaño y suplantación de identidad). Cualquier duda o consulta el usuario debe comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de Senegocia al teléfono 562-2923-8700.

## **7. Responsabilidades de Senegocia**

- 7.1** Senegocia entregará claves de usuario y contraseñas a todos aquellos usuarios que: (1) Sean colaboradores de una empresa con contrato vigente con Senegocia, (2) Que el

colaborador tenga contrato vigente con la empresa que solicita la entrega de claves, (3)  
Que la solicitud de claves de acceso sea solicitada por escrito a Senegocia.

- 7.2** Senegocia se reserva el derecho de entregar claves de acceso para usuarios que no cumplan con lo dispuesto en el numeral 7.1.
- 7.3** Senegocia deberá realizar pruebas con los usuarios para verificar el correcto funcionamiento de claves de acceso, de la plataforma y de las integraciones informáticas.
- 7.4** Senegocia podrá establecer contacto con los usuarios de las empresas compradoras o proveedoras para asegurarse de que éstos se familiaricen en el uso de la plataforma Senegocia.
- 7.5** Senegocia dispondrá de su Servicio de Atención al Cliente sin costo, de lunes a viernes, entre 9:00 y 18:30 hrs, en horario de cada país donde opera, salvo feriados, para que los usuarios puedan resolver dudas y consultas relativas al funcionamiento de la plataforma Senegocia.
- 7.6** Senegocia será responsable de que todos los usuarios de una cotización y/o una licitación tengan acceso, al mismo tiempo, a la información publicada por una empresa mandante.
- 7.7** Senegocia será responsable de que la empresa mandante pueda visualizar toda la información que publican las empresas oferentes en línea, de manera de proveer al mandante con la información necesaria para poder tomar la mejor decisión de adjudicación.

En caso de que una empresa mandante o cualquiera de los oferentes participantes en Senegocia expongan un caso no contemplado en estos Términos y Condiciones de Uso de Senegocia, deberá comunicarse con la administración de Senegocia antes de la ocurrencia del suceso para analizar en conjunto la manera de abordar la contingencia.

## **8. Uso y seguridad de la información de los usuarios**

- 8.1** Senegocia almacena y mantiene la información de transacciones de sus clientes bajo estrictas normas de seguridad física y electrónica, en servidores protegidos por protocolos de encriptación, claves de acceso y cortafuegos provistos por GTD Internet, y Web Application Firewall (WAF), provistos por las empresas Incapsula y CloudFlare. En caso de ocurrencia de un incidente físico o técnico, toda la información de los clientes de Senegocia se encuentra respaldada en servidores redundantes y discos duros almacenados en otra dirección física.
- 8.2** Todos los empleados de Senegocia cuentan con una cláusula de confidencialidad de la información de los clientes en sus contratos laborales.
- 8.3** Senegocia puede utilizar “cookies” para efectos de confirmar el *login* del usuario, brindar a los usuarios un contenido y experiencia de navegación personalizada y medir las visitas hacia la plataforma Senegocia, entre otros. Sin embargo, la utilización de “cookies” no

afecta ni altera en modo alguno la confidencialidad de la información de los usuarios en la plataforma Senegocia. En todo caso, los usuarios pueden configurar la utilización de “cookies” en sus navegadores.

- 8.4** Senegocia puede utilizar la información de sus clientes para facilitar el intercambio de bienes y servicios sólo dentro de la plataforma, para elaborar reportes para sus clientes, para elaborar informes que facilitan el control de gestión de Senegocia, para realizar campañas de marketing, o cuando una autoridad legal competente lo exija.
- 8.5** Senegocia no puede compartir, divulgar, enviar, recopilar, brindar acceso, transferir, vender ni comercializar, con terceras personas, la información de los clientes que se encuentra alojada en los servidores de Senegocia.
- 8.6** La plataforma Senegocia puede contener hipervínculos con sitios web de terceros u otras instituciones. En caso de seguir dichos hipervínculos, el usuario abandona la plataforma Senegocia y estos Términos y Condiciones de Uso ya no son aplicables para sitios web de terceros.

## 9. Domicilio

La oficina de Senegocia está ubicada en Antonio Bellet 292, oficina 201, comuna de Providencia, Santiago, Chile.